

תהליכי הערכה מסייעים לקובעי המדיניות השונים באו"פ לשפר תהליכים ולקבל החלטות על סמך נתונים. כדי להוציא אותם לפועל המחלקה להערכה מבצעת מחקרים ועיבודי נתונים בנושאים חשובים לאו"פ ומעמידה תוצרים איכותיים עם מסקנות יישומיות ותקפות.

המחלקה עוסקת במגוון תחומים, בהם:

- הערכה מעצבת של תכניות והערכת אפקטיביות
 - פיתוח כלי הערכה (שאלונים) לשימוש עצמי של יחידות שונות באו"פ
 - ביצוע הערכות פנים-ארגוניות בתהליכי למידה ארגוניים
 - קידום שימוש במתודולוגיות מקובלות במחקר יישומי
 - פיתוח כלים שיכולים לסייע בהקצאת משאבים באמצעות שיטות של למידת מכונה
- עבודה בנושא הפסקת לימודים - בודקת את שכיחות התופעה של הפסקת לימודים בקרב בוגרים של האוניברסיטה ואילו משתנים מנבאים הפסקות אלו. התופעה נבדקה גם מנקודת המבט של סטודנטים שהחלו ללמוד לפני עשור, ונבחנו ההשלכות על משך זמן הלימודים ועל הסיכוי לסיים את התואר.
- עבודה שעסקה בניטור הלמידה והתפקוד של סטודנטים באוניברסיטה, בהבנת הגורמים העיקריים המסבירים את ההתמדה שלהם בלימודים, בבחינת היציבות או השינויים לאורך זמן בפרמטרים שונים, עם דגש על קבוצות של סטודנטים יוצאי אתיופיה וסטודנטים חרדים.

להלן דוגמאות לחלק מן העבודות שנעשו במחלקה בשנת תשע"ט:

- הערכת תכנית השינוי הפדגוגי בקורסים הראשונים, שאותה מובילה המחלקה להוראה וללמידה כחלק מהמהלך האסטרטגי הכולל של ניהול ההתמדה. השנה התקיים תהליך הערכה של הטמעת השינוי בחמישה קורסים. התובנות שעלו מן המידע שנאסף אפשרו למובילי התכנית לעשות מהלכי שיפור ממוקדים בכל קורס וגם ללמוד על החוזקות של המהלך בכללותו, לזהות מוקדי קושי ולתכנן דרכי שיפור לקראת ההטמעה בקורסים נוספים.
 - הערכה מעצבת של יישום פרויקט חונכות שבו סטודנטיות דוברות ערבית מלוות סטודנטיות חדשות דוברות ערבית. העבודה נעשתה עבור דיקנט הסטודנטים ודיקנט הלימודים האקדמיים אשר מובילים את התכנית במרכזי הלימוד. ההערכה העלתה תובנות שאפשרו לשפר את התכנית וגם להטמיע בה שלב של בדיקת אפקטיביות וביקושים.
 - עבודה בנושא בוגרי האוניברסיטה הפתוחה בתכנית במדעי החברה והרוח תוך הדגשת הקשר בין מקבצי הקורסים שלמדו ובין התואר שסיימו בסופו של דבר (תואר כללי כמו "מדעי הרוח", "מדעי החברה" או תואר שממוקד בתחום מסוים). העבודה הובילה לסקר שעזר לבחון את התופעה שאובחנה ולהבינה.
- בשנה האחרונה עודכנו כלי הערכה שונים בשיתוף עם המחלקה להוראה וללמידה ובהם: טופס משוב אמצע סמסטר למנחים, הערכה של נדבכי הדרכה למנחים חדשים, הערכת תהליך תצפית ומשוב למנחים. כמו כן סקר ההוראה עבר שינוי משמעותי במטרה לקדם שימוש מושכל בכלי ולהיעזר במידע הנאסף באמצעותו כדי לעודד תהליכים של למידה, התחדשות והשתפרות מתמדת בהוראה. הפעולות כללו עידוד של הגורמים השונים לשתף פעולה, הנגשת הממצאים באופן ידידותי יותר למחלקות האקדמיות וקיום שיח עם ראשי המחלקות האקדמיות על הממצאים.
- כדי לסייע לשיפור מתמיד של תהליכים פנים-ארגוניים המחלקה להערכה מקיימת הערכה של חוויית השירותים שלקוחות פנימיים מקבלים מיחידות האוניברסיטה. בכל שנה מוערכות חלק מן היחידות, ובהתאם לכך בטווח זמן של ארבע שנים תעבורנה כל היחידות הערכה. בשנה האחרונה הוגדר מחדש תהליך ההערכה, פותחו כלים חדשים ועודכנה המתודה המחקרית. הממצאים עובדו, הופקו תובנות, והן הוצגו לגורמים הרלוונטיים לשם תרגומן לתהליכי עבודה.